

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE L'ASSOCIATION ATELIER POP ET DU PETIT ATELIER

<u>VENTE D'OBJETS ET D'APPAREILS D'OCCASION.....</u>	<u>2</u>
<u>RÉPARATIONS.....</u>	<u>3</u>
<u>LOCATION D'OBJETS SCENOGRAPHIQUES.....</u>	<u>5</u>
<u>PROTECTION DES DONNEES.....</u>	<u>6</u>

VENTE D'OBJETS ET D'APPAREILS D'OCCASION

Champs d'application

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre l'association Atelier Pop, et son/sa client.e dans le cadre des opérations de la vente d'objets et appareils d'occasion, les deux parties les acceptant sans réserve.

Les présentes CGV figurent sont affichées en magasin et publiées sur le site internet de l'association: <https://atelierpop.ch/index.php/contact/>

Livraison

Le Petit Atelier ne fait pas de livraisons. Les objets et appareils achetés sont retirés en magasin.

Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et s'entendent hors TVA car l'Association n'est pas soumise à la TVA. Sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et de fautes d'impression.

Vérification

Le/la client.e est tenu d'examiner les produits fournis immédiatement après l'achat et s'il découvre une anomalie, doit avertir Le Petit Atelier par écrit (atelier@direct.info) au plus tard 5 jours ouvrables à compter de la date d'achat.

Retour des produits

Un retour de produit est seulement possible avec un accord préalable écrit de l'association, dans les 10 jours ouvrables après achat.

Condition de paiement

Le paiement se fait obligatoirement au comptant ou par Twint.

Réserve de propriété

L'atelier-pop reste propriétaire de toute marchandise jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

Jusqu'à ce que le montant intégral soit payé, le/la client.e est tenu-e de conserver les produits fournis par l' Atelier-pop en bon état de marche et de les manipuler avec soin. Le/la client.e doit assurer tous les produits contre les risques.

Disposition finale et for

Toutes les relations juridiques entre L'Atelier-pop et le/la client·e sont soumises au droit suisse.

Le for juridique en cas de litiges est Genève, sous réserve de dispositions dérogatoires du droit fédéral concernant des fors exclusifs.

Si certains points des présentes CGV devaient s'avérer être nulles ou perdaient leur validité, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions.

RÉPARATIONS

Champs d'application

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre Le Petit Atelier, projet porté par l'association l'Atelier Pop, et son/sa client·e dans le cadre des opérations de réparation d'objets, les deux parties les acceptant sans réserve.

Dépôt des objets

- S'il donne un descriptif de la panne, le/la client·e s'engage à ce qu'il soit correct.
- Si le/la client·e n'apporte qu'une partie de l'appareil, nous déclinons toute responsabilité quant à son fonctionnement avec la ou les parties manquantes.

Diagnostic et devis

- Le Petit atelier se réserve le droit de refuser de faire le diagnostic d'une panne sans avoir à fournir de justification.
- Le délais pour effectuer un diagnostic et un devis est de vingt jours ouvrables au maximum.
- Le diagnostic et le devis sont facturés au client avant d'effectuer la réparation. Le coût du diagnostic est de CHF 10.- 30 ou 60.- selon la catégorie à laquelle l'objet appartient (voir catégories en annexe du présent document).
- Si l'appareil est réparable et que le/la client·e accepte le prix de la réparation à effectuer, le coût du devis déjà payé sera déduit de la facture finale.
- Si l'appareil n'est pas réparable ou que le/la client·e refuse le prix de la réparation à effectuer, le coût du devis déjà payé ne sera pas remboursé.

Refus du devis de réparation et restitution de l'appareil

Le/la client·e est libre de refuser la réparation. Si le devis est refusé, nous restituons l'objet au propriétaire dans son état, c'est-à-dire démonté. Le réassemblage par Le Petit Atelier est facultatif et à la charge du client. Il sera facturé CHF 30.-. Le/la client·e peut choisir d'en faire don au Petit Atelier pour que nous puissions récupérer certaines pièces pour de futures réparations.

Délai de réparation

Le Petit Atelier s'engage à effectuer la réparation validée par le/la client·e dans un délai maximum de trente jours ouvrables, hors congés des réparateurs et fermeture du Petit Atelier.

Garantie

Toutes nos réparations bénéficient d'une garantie de trois mois sur la main-d'oeuvre et les pièces que nous avons changées. Cette garantie ne s'applique qu'aux réparations

effectuées et aux pièces que nous avons fourni et non pas sur tout l'appareil. Les conséquences liées à une mauvaise utilisation de l'appareil après sa réparation ne sont pas couvertes par la garantie.

Tarifs et conditions de paiement

- Le coût de la main d'oeuvre des réparateurs est fixé à CHF 60.- de l'heure.
- Le paiement se fait obligatoirement au comptant ou par Twint.
- Tous les prix indiqués par Le Petit Atelier dans la fiche de réparation et dans le présent document sont indiqués en francs suisses (CHF) et s'entendent hors TVA car l'Association n'est pas soumise à la TVA. Sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et de fautes d'impression.

Propriété des objets déposés

- Le Petit Atelier reste propriétaire de toute marchandise dont le devis de réparation a été accepté par le/la client•e, jusqu'au paiement intégral de la facture s'y rapportant.
- Si personne ne vient chercher un objet réparé dans un délai de 90 jours ouvrables suivant la réparation, la propriété de ce dernier sera transférée au Petit Atelier qui pourra en disposer librement.

LOCATION D'OBJETS SCENOGRAPHIQUES

Champs d'application

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre L'ASSOCIATION L'ATELIER-POP, et son/sa client.e dans le cadre des opérations de location d'objets scénographiques, les deux parties les acceptant sans réserve.

Les présentes CGV sont affichées en magasin et publiées sur le site internet de l'association.: <https://atelierpop.ch/index.php/contact/>

Livraison

Les objets peuvent être retirés directement à l'Atelier. L'association facture la livraison des objets loués entre 20.- et 100.- l'aller-retour, selon la taille des objets et la distance à parcourir.

Prix

Tous les prix accordés entre l'association et le locataire s'entendent en francs suisses (CHF) et hors TVA car l'Association n'y est pas soumise.

Vérification

Le/la client.e est tenu-e d'examiner les objets empruntés à l'association immédiatement après l'avoir récupéré et s'il découvre une anomalie, doit avertir L'association par écrit (atelier@direct.info) au plus tard 10 jours ouvrables à compter de la date de récupération de l'objet loué.

Si un objet loué est endommagé, cassé ou perdu, le/la client.e doit payer la réparation ou le remplacement.

Utilisation des objets

Le/la client.e doit respecter les consignes d'utilisation communiquées par L'atelier-pop. Si un objet semble dangereux ou cassé, le/la client.e doit immédiatement arrde l'utiliser et informer l'association.

Retour des produits

Le client.e doit rendre les objets

- En bon état
- Pendant les heures d'ouverture du Petit Atelier (voir site internet de l'Association)
- En main propre aux membres de l'association.
- A la date accordé.

En cas de non respect des points énoncés ci-dessus des frais pourront être facturés.
En cas de non retour des objets loués, L'association pourra engager des démarches légales.

Condition de paiement

Le paiement se fait obligatoirement au comptant ou par Twint au moment de la récupération de l'objet loué.

Si le client-e ne rapporte pas les objets empruntés ou si les frais ne sont pas payés, L'association pourra engager des démarches légales.

Disposition finale et for

Toutes les relations juridiques entre L'association l'atelier-pop et le/la client-e sont soumises au droit suisse.

Le for juridique en cas de litiges est Genève, sous réserve de dispositions dérogatoires du droit fédéral concernant des fors exclusifs.

Si certains points des présentes CGV devaient s'avérer être nulles ou perdaient leur validité, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions.

PROTECTION DES DONNEES

Nous ne collectons que vos noms, prénoms et numéro de téléphone. Aucune de ces données ne sont transmises à des tiers.